

# プライバシーポリシー

矢内原医院（以下、当院）では、患者様に安心して医療を受けていただくために、患者様の個人情報の取り扱いについても、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めてまいります。

## 【個人情報保護に関する当院の基本方針】

### 1. 個人情報の収集

当院は、患者様に適切な医療サービスを提供するために必要な範囲で個人情報の収集を行います。

その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご本人様の同意を得た上で実施いたします。

### 2. 個人情報の利用および提供

当院は、患者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

#### 1)ご本人様の同意を得た場合

#### 2)個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合

#### 3)法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合を除き、ご本人様の許可なくその情報を第三者に提供することはありません。

### 3. 個人情報の適正管理

当院は、患者様の個人情報について正確かつ最新の状態に保ち、患者様の個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざんまたは患者様の個人情報への不正なアクセスを防止するために、適切な安全管理措置を講じます。

### 4. 個人情報の開示・訂正・利用停止

当院に登録されている個人情報について、ご本人様から自己に関する個人情報の開示・訂正・利用および提供の停止などのご請求があった場合には、法令の定めるところに従い誠実に対応いたします。

### 5. 問い合わせ窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問やお問い合わせは、まずは受付にてお受けいたします。

### 6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報に関する法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目を適宜見直し、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

## 【当院における個人情報の利用目的】

### 1. 院内での利用

- ・患者様への医療サービス提供のため
- ・医療サービスに関する医療保険事務のため
- ・医療サービスを向上のため
- ・院内医療実習に関する業務のため
- ・その他、患者様に係る管理運営業務のため

## 2. 外部への情報提供としての利用

- ・他の医療機関、診療所、助産所、薬局等との連携のため
- ・他の医療機関からの照会への回答のため
- ・患者様の診療等にあたり、外部の医師等の意見や助言を求めるため
- ・検体検査業務の委託その他業務委託のため
- ・患者様のご家族等への症状説明のため
- ・審査支払機関へのレセプト提出のため
- ・審査支払機関または保険者への照会のため
- ・審査支払機関または保険者からの照会への回答のため
- ・医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等のため
- ・患者様の加入されている保険会社等からの照会への回答のため
- ・その他、患者様への医療保険事務に関する利用のため

## 3. その他の利用目的

- ・医療サービスや業務の維持、改善のため
- ・外部監査機関への情報提供のため
- ・法令に基づく捜査機関等からの文書照会への回答のため

## 4. 備考

当院が、ご本人様への通知等の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、以上の記載に優先させていただきます。ご了承ください。

他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。

お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

また、これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更することが出来ます。

※本個人情報の取り扱いは、法令等の改正および当院における管理上の理由等により、予告無く改訂する場合があります。

### 【個人情報の共同利用に関する項目】

当院では患者様へより良い医療サービスを提供するために、下記の通り個人情報を共同利用いたします。

#### 1.共同して利用される個人情報の項目

住所、氏名、年齢、生年月日、電話番号、診療歴、検査歴、その他診療サービスの提供に必要な情報

#### 2.共同利用者の範囲

医療法人社団守巧会及び関連会社

#### 3.利用目的

【当院における個人情報の利用目的】に記載した個人情報の利用目的の範囲